

Yleisimpiä ongelmia Mitax-iCabbi-Verifone -ympäristössä:

Verifone-maksupäätte ei ole yhdistetty Mitaxiin

- Verifonessa lukee "Ei yhdistetty mittariin", paina kahdesti näytön oikeaa yläreunaa, missä näkyy yhteyden (4G tai wlan-viuhka) tyyppi.
- Verifonessa ei lue "Ei yhdistetty mittariin", paina taxi -> asetukset -> vaihda com. Valitse yhteystyyppi "BT serial", muut ei toimi.



Wlan-mobiilitukiasema on puhelimessa päällä, mutta Mitaxiin ei tule symbolia (viuhka)

- Pyyhkäise sormella Mitaxissa alhaalta ylös tai vasemmalta yläreunasta oikealle alaspäin, ruutuun tulee näkyviin kirkkaudensäätö ja nappi, jossa lukee fn, paina nappia ja syötä numerosarja 752 ja paina ok. Tämä resetoit Mitaxin wlan-moduulin.
- Mikäli ylläoleva ei auta, katso Mitaxista, että tukiasema on liitetty aiemmin ja suorita haku, mikäli yhtään tukiasemaa ei ole tallennettu.
- Internet yhteys on erittäin tärkeä kela- ja laskutuskyhydeissä, voit tarkistaa ovatko kydyt lähteneet mittarilta eteenpäin mitaxin alemmasta näytön osasta. Näkymää voi vaihtaa liikuttamalla sormella näyttöä sivusuunnassa, kunnes pääset näkymään, jossa lukee AP: ja alempana tapahtumia, jos tapahtumissa lukee nolla (0), yhteys on kunnossa. Jos lukee jotain muuta kuin nolla (0), kannattaa varmistaa mobiilitukiaseman tila ja tarvittaessa resetoit mitaxin wlan moduuli.

Kydyin päättämisen jälkeen iCabbi ei vapaudu, vaan jää Pause-tilaan

- Mene Mitaxissa asetuksiin painamalla vaihda työajo -> asetukset -> paina ok antamatta pin-numeroa, palaat vapaa-tilaan.

Kydyin päättämisen jälkeen iCabbiin tulee valkoinen pyörivä symboli ja teksti "ladataan"

- Kokeile käyttää iCabbi-päätteestä mobiilidatayhteys tai wlan-yhteys pois päältä.
- Ongelma ratkeaa yleensä itsestään ajan kanssa, voit myös yrittää sammuttaa ohjelman tai käynnistää puhelimen uudelleen, joskus voi joutua soittamaan keskuksen, jotta päätte saadaan vapaaksi.

iCabbin tilatieto jää oranssiksi kyydin jälkeen

- Varsinaista termiä tilalle ei ole, mutta paras tapa kuvata on sovelluksen kuljettajanäkymän virhe. Pääte näkyy vapaana välitysjärjestelmässä, mutta jostain syystä tämä tieto ei välity oikein kuljettajanäkymään, se jää ikään kuin hämilleen missä tilassa sen pitäisi olla, tämä myös korjaantuu ajan kanssa yleensä. Usein auttaa myös iCabbin käyttäminen varattuna.

Verifone puskee ulos kuitin välittömästi, kun painaa Mitaxista Debit/Credit maksutapaa

- Vastaavia tilanteita on tullut eteen joitakin, syytä ei ole varsinaisesti tunnistettu. Tilanteeseen on hyvin yksinkertainen sääntö, jos saat myyjän kuitin, saat rahaa, jos et saa myyjän kuittia, et saa rahaa. Jos painat Mitaxista "uudelleen", se siirtää maksutapahtuman uudelleen Verifoneen, jos maksupääte edelleen tulostaa jotain virheilmoitusta, kannattaa tarkistaa ensimmäisen ohjeen mukaan, että yhteystapa on oikea.

Verifone ilmoittaa CSD crypto error maksutapahtuman yhteydessä

- Pääteen muistissa on lähettämättömiä tapahtumia, lähetä tapahtumat painamalla raportit -> ei pin-numeroa, vain enter tai vihreä ympyrä -> lähetä tapahtumat

Asiakas yrittää maksaa kortilla, joka ei toimi maksupääteessä

- Ensiksi, yritä uudelleen; kun Verifone on perustilassa, paina Mitaxista "uudelleen"-näppäintä, mikäli kortti ei toimi vielä, paina Mitaxista "muuta"-näppäintä, mikäli asiakas haluaa maksaa jollain muulla maksutavalla.

"Jotain" tapahtui ja kela-kyydin maksutapahtuma on menossa sinne kuulumattomaan paikkaan

- Jos vahingossa painat kela-kyydissä esimerkiksi debit/credit-maksutapaa jaettu m. sijaan, kassalle pääsee takaisin, kun jätät Verifoneen "lue kortti" -tekstin näkyviin ja painat Mitaxista "uudelleen"-painiketta, tällöin Mitaxiin tulee teksti "tulostusvirhe", paina alariviltä "keskeytä"-painiketta, jolloin palaat kassalle. Nyt voit yrittää uudelleen.

Vinkkejä Mitaxin pikakoodeista:

fn + 752 WLAN moduulin nollaus

fn + 762 Bluetooth moduulin nollaus (esim. iCabbi ei yhdistä Mitaxiin)

fn + 770 Koko Mitaxin nollaus (kun muu ei auta, uudelleenkäynnistys kestää minuutin tai pari)