

KELAN KORVAAMAN TAKSIMATKAN INTERNET-TILAUSOVELLUKSEN KÄYTTÖOHJE

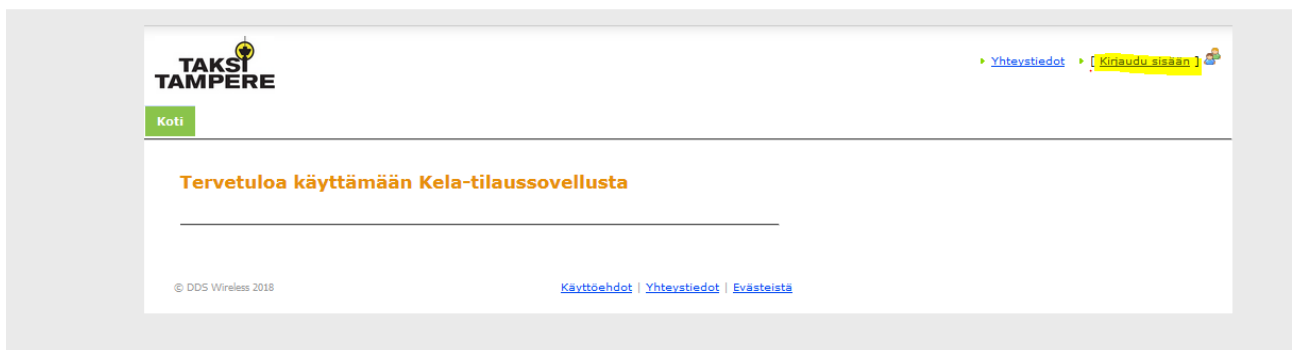
Versio 1.2. – Tarkastettu 4.6.2020

Tunnusten hakeminen tilaussovelluksen käyttämiseksi

Tilaustunnuksia voit hakea sivun <https://www.taksitampere.fi/kelataksin-internet-tilaustunnusten-hakemuslomake/> kautta.

Sovellukseen kirjautuminen

Aloittaaksesi sovelluksen käyttämisen, klikkaa tilaussovelluksen oikeassa yläreunassa olevaa ”Kirjaudu sisään” -painiketta. (Alla olevassa kuvassa korostettu keltaisella)



Sisäänkirjautuminen tapahtuu alla olevalla lomakkeella:

Kun olet kirjautunut sisään, sinulle avautuu alla oleva näkymä:



- Koti-linkistä pääset aloitussivuille
- Tee tilaus -linkki avaa tilauslomakkeen
- Omat tilaukset linkin takaa löydät omat aktiiviset tilaukset
- Oma tili linkin kautta näet omat tietosi sekä tarvittaessa voit muuttaa niitä. Kaikkia tietoja ei voi muuttaa, vaan muutos vaatii ylläpitäjän oikeuksia. Tällöin voit ottaa yhteyttä tilausvälityskeskukseen joko sähköpostitse (kelataksi@taksitampere.fi) tai soittamalla tilauslinjaan (Pirkanmaa 0800 98811 / Kanta-Häme 0800 98821).

Tilauksen tekeminen

Varsinainen tilaaminen alkaa Tee tilaus -linkin takaa:

Päivämääräkohdassa on tärkeää huomata, että voit valita joko lähtöajan, joka on taksin saapumisaika nouto-osoitteeseen tai sitten saapumisajan, joka on viimeinen mahdollinen saapumishetki kohdeosoitteeseen.

- Huomaathan, että järjestelmä ei anna tehdä tilauksia alle 2 tunnin päähän.
- Lisätietokenttään tulisi kirjoittaa mahdolliset saattajat sekä apuvälineet, kuin myös kaikki mahdollisesti kuljettajalle tarpeen olevat tiedot.
- Nouto-osoitekenttään syötetään osoite, josta noudetaan niin tarkasti kuin sen tiedät. Jos nouto tapahtuu hoitolaitoksen osastolta, tulee osastotieto kirjoittaa myös nouto-osoiteriville.
- Osoitteen syöttämisen jälkeen painetaan Hae osoite – linkkiä, joka etsii osoitetiedon ja syöttää järjestelmään.
- Kohde-osoitekenttään syötetään määränpää, joka myös tulee syöttää niin tarkasti kuin vain tiedät. Tämänkin jälkeen painetaan kohdeosoitteen alla olevaa Hae osoite -painiketta.
- Kun tiedot on syötetty oikein, aktivoituu harmaalla pohjalla oleviin nouto- ja kohdekenttiin Googlen karttatietojen mukaiset osoitteet, näitä ei tarvitse muuttaa, mutta jos automaattitieto poikkeaa täysin syötetystä (esim. paikkakunta on väärin), niin tilausta ei tule jatkaa vaan korjata nouto-osoite.
 - Jos syötetty osoitetieto tarjoaa vaihtoehtoja enemmän, niin osoitekenttään tulee valintaruutu, josta valitaan oikea osoite.

Alla olevassa kuvassa hakuosoitteeksi on määritetty Tays radius 2, nouto-osoite on Teiskontie 35, 33521 Tampere, joka on Taysin virallinen postiosoite.

Kohdeosoitteelle koivumäentie 2 järjestelmä löytää useamman vaihtoehdon, joista valitaan oikea osoitetieto avautuvasta valikosta.

TAKSI TAMPERE

[Yhteystiedot](#) [Tervetuloa testaaaja \[Kirjaudu ulos \]](#)

[Koti](#) [Tee tilaus](#) [Omat tilaukset](#) [Oma tili](#)

Matkan tilaus

Valitse ensin **tilauksen yksityiskohdat** ja sitten valitse **Kartta** -välilehti nähdäksesi nouto- ja kohdepisteet kartalla.

Tilauksen yksityiskohdat **Kartta**

Matkan päivämäärä

Lähtö vai saapuminen:

Päivä:

Aika:
 :

Syötä lisätietoa tilauksestasi:

Nouto-osoite

Hae osoite:

[Hae osoite](#)

Nouto: ✓

Kohdeosoite

Hae osoite:

[Hae osoite](#)

Kohde: ✓

[Seuraava](#)

Kun tilaustiedot on syötetty, valitaan Seuraava, josta avautuu karttanäkymä. Jos karttatieto näyttää oikealta, voit painaa Varaa -painiketta, joka tekee tilauksen.

Kun tilaus on onnistunut, aukeaa sinulle alla oleva vahvistusikkuna.

Tilauksen vahvistus

Kiitos testaja

Tilauksesi onnistui. [Tulosta](#) tämä kuitti. Sähköposti on lähetetty sähköpostiosoitteeseen, jonka annoit kirjautuessasi sisään.

Tilattu matka

Tilauksen numero: 3001918

Saapuminen 11.1.2019 23:00

Noutopaikka	Noutoaika	Kohdepaikka	Kohdeaika
Teiskontie 35, 33521 Tampere, Finland	22:25 - 22:40	Koivumäentie 2, 33470 Ylöjärvi, Finland	22:40 - 23:00

[Takaisin kotisivulle](#)

[Tee uusi tilaus](#)

Tämän jälkeen voit siirtyä takaisin alkuun, tai tehdä uuden tilauksen. Omat tilaukset -valikosta voit poistaa tehdyn tilauksen.

Mikäli tilaaminen tai peruminen ei onnistu, ota heti yhteyttä tilauskeskukseen (Pirkanmaa 0800 9 8811 ja Kanta-Häme 0800 9 8821).

Muissa kysymyksissä ja palautteissa sinua palvelee sähköpostiosoite kelataksi@taksitamper.fi.