

MITTARIN JA VÄLITYSOHJELMAN KÄYTTÄMINEN KELA-KULJETUKSESSA

1. Kun saavut kohteeseen ja nouto-aika on täytynyt, kytke päälle mittarista ODOTUSTAKSA - näin Kelalle raportoitavaan materiaaliin syntyy oikea tieto asiakkaan odottamiseen menneestä ajasta.

Älä missään tapauksessa odota asiakasta TAKSA1 tai TAKSA2 päällä, koska tämä lasketaan hidas ajoksi, ja jos hidasta ajoa on Kelan mielestä liikaa tilauksessa, se voi vaatia erillistä selvityspyyntöä.

2. Kun asiakas nousee autoon, painetaan välitysohjelman puolelta "KYYTIIN", tämän jälkeen laitetaan asiakasmäärän mukaan, TAKSA1 tai TAKSA2 päälle.

Jos asiakasta ei tule, ei missään nimessä paineta "POISSA" nappia välitysohjelman puolelta, vaan soitetaan keskukseen, joka peruu kyydin. "POISSA" nappi saattaa tilauksen virhetilaan taustajärjestelmässä!

3. Jos matkaan sisältyy poikkeama, mitataan "ODOTUSTAKSALLA" odotusaika. Huomaathan, että Kela hyväksyy vain 15 minuuttia odotusta, eikä Kela jousta tuosta ajasta.

4. Kun saavutaan määränpäähen, kytketään mittari "KASSA"-tilaan. Tämän jälkeen painetaan välitysohjelman puolelta "JÄTÄ". Järjestelmä siirtyy automaattisesti omavastuun perimiseen.

Mikäli unohdat muuttaa asiakkaan omavastuun, voit palata takaisin välitysohjelman puolelle ja valita "MUUTA OV". Huomaathan, että "TILAUS" painikkeen takaa löydät lisää valintavaihtoehtoja, mikäli "MUUTA OV" painike ei ole näkyvässä. Tämän jälkeen pääset takaisin maksuprosessiin "MAKSU" painikkeen kautta välitysohjelmassa. Mikäli asiakkaan omavastuu on 0 euroa, voit merkitä kyydin käteisellä maksetuksi.

Maksun jälkeen mittari vapautuu automaattisesti. Pidäthän kuitin tallessa mahdollista jälkiselvitystarvetta varten!

HUOMIOITAVAA YHDISTELYKYYYDEISSÄ

Huomioitahan, että omavastuu tulee jakaa oikein matkustavien asiakkaiden kesken. Omavastuuosuus perustuu yhdistelykyyydissä asiakkaan kyydissä kulkemaan matkaan suhteessa toisiin matkustajiin. Lisämaksut kohdistetaan aina vain siihen matkustajaan, jota lisämaksu koskee. Lisämaksu ei saa vaikuttaa muiden matkustajien omavastuun suuruuteen.

Skenaario 1:

Kaksi matkustajaa, lähtö samasta pisteestä ja määränpää sama piste. Kyydin summa 30 euroa.

Asiakas 1 omavastuu 15 euroa
Asiakas 2 omavastuu 15 euroa
Kelan korvaama osuus 0 euroa

Skenaario 2:

Kaksi matkustajaa, lähtö samasta pisteestä ja määränpää sama piste. Asiakas 1 omavastuukatto täynnä, kyydin summa 30 euroa.

Asiakas 1 omavastuu 0 euroa
Asiakas 2 omavastuu 15 euroa
Kelan korvaama osuus 15 euroa

Skenaario 3:

Kaksi matkustajaa, lähtö samasta pisteestä ja määränpää sama piste. Asiakas 1 kiinnitettävässä pyörätuolissa (avustamislisä 14,10 €), kyydin summa 44,10 euroa.

Asiakas 1 omavastuu 25 euroa (15 euroa + avustamislisä = maksimi omavastuu)
Asiakas 2 omavastuu 15 euroa
Kelan korvaama osuus 4,10 euroa

Skenaario 4:

Kolme matkustajaa, lähdöt eri pisteistä ja määränpää eri pisteet. Asiakas 1 omavastuukatto täynnä, asiakas 2 pyörätuolissa (avustamislisä 14,10€). Kyydin kokonaissumma 70 euroa.

Asiakas 1 kulkee 5 kilometriä ennen kuin asiakas 2 tulee kyytiin (mittarissa 12 euroa). Asiakas 1 ja 2 kulkevat 10 kilometriä ennen kuin asiakas 3 tulee kyytiin (mittarissa 26 euroa). Asiakkaat ovat kyydissä 20 kilometriä, kunnes asiakas 1 jää kyydistä. Mittarissa tässä vaiheessa 40 euroa.

Asiakas 1 osuus kustannuksista (aloitusmaksuna 5,30):

Aloitusmaksu / 3 = 1,77€

Matkasta yksinkuljettu osuus 12€ - aloitusmaksu = 6,70 €

Matkasta kaksin kuljettu osuus (26€ - aloitusmaksu - 6,70€) = 14€ / 2 = 7€

Matkasta kolmin kuljettu osuus (40€ - aloitusmaksu - 6,70€ - 14€) = 14€ / 3 = 4,67€

Asiakkaan 1 kustannus matkasta on = 6,70€ + 7€ + 4,67€ = 18,37 + 1,77 = 20,14€

Asiakkaalla on omavastuut täynnä, joten 20,14€ jää Kelan korvattavaksi

Nyt kyydissä on enää asiakkaat 2 ja 3, jotka jatkavat 5 kilometriä, jolloin mittari näyttää 48 euroa, asiakas 2:lle lisätään ennen jättämistä lisämaksu, jolloin mittarisumma nousee näyttämään 62,10€.

Asiakas 2 osuus kustannuksista (aloitusmaksuna 5,30)

Aloitusmaksu / 3 = 1,77€

Vähennetään asiakkaan 1 osuus kustannuksista ilman aloitusmaksua = (48 € - aloitusmaksu - 18,37€) = 24,33€

Jaetaan jäljelle jäävä osuus kahdella ja lisätään omavastuu ja avustamislisä
24,33 / 2 + 1,77 + 14,10 = 28,04 €

Asiakas 2 maksaa omavastuun 25 €

Kela korvaa 3,04 euroa

Asiakas 3 jatkaa matkaa 5 kilometriä ja perillä mittarissa hintana 70 euroa, mutta koska omavastuu on vähenynyt, näkyy kokonaishintana 45 euroa (70€ - 25€)

Vähennetään kokonaissummasta omavastuu ja asiakkaiden 1 ja 2 osuudet ilman omavastuita = 70€ - 5,30 - 18,37 - 26,27 = 20,06 €

Lisätään asiakkaalle 3 omavastuuosuus = 20,06 + 1,77 = 21,83€

Asiakas 3 maksaa omavastuuna 21,83 €.

Skenaario 4 on varmasti vaikea aluksi hahmottaa, mutta Kelan maksuliikenneprosessin kannalta on äärimmäisen tärkeää, että jokaiseen matkustajaan kohdistuu juuri oikea kustannus ja yksikään asiakas ei joudu maksamaan ylimääräistä omavastuuta Kelan korvaamasta matkasta. Yhdistelykykydeissä kannattaa ottaa ylös välisummat asiakkaiden noustessa kyytiin tai poistuessa kyydistä.