

TAYS:in alueelta lähtevien Kela-paarikyytien jako 15.4.2019 alkaen

15.4.2019 alkaen Pirkanmaan Kela-taksikeskus jakaa kaikki TAYS:in alueelta (ruutu - 1160-) lähtevät Kela-paarikyydit kaikkina vuorokauden aikoina.

Paaripäivystyskäytäntö ja paarikyytien jako keskuksen toimesta koskee vain TAYS:in alueelta lähteviä Kela-paarikyytejä, ja paaripäivystyslistalla on vain päivystysrinkiin erikseen ilmoittautuneita, Pirkanmaan Kela-taksivälityksessä olevia pariautoja.

Kyytien jako keskukselta paaripäivystyslistan mukaan

Vasteaika heti valmiin paariasiakkaan hakuun tilaushetkestä: 45 minuuttia.

Päivystysaika: 06:00 – 06:00.

Keskuksen paaripuhelin, puh.: 050 345 7712

Kun keskus vastaanottaa Kela-paaritilauksen riippumatta siitä, onko kyseessä heti valmis asiakas vai ennakkotilaus kuluvalle päivälle, kyyti jaetaan heti tilauksen vastaanottamisen jälkeen. Kyytiä tarjotaan ensimmäiseksi kyseisen päivän varsinaiselle paaripäivystäjälle.

Jos kuluvan päivän paaripäivystäjä ei pysty hoitamaan tarjottua kyytiä / ei ehtisi keskuksessa olevan tiedon mukaan noutamaan asiakasta vasteajan puitteissa, kyytiä tarjotaan listan seuraavalle autolle, jne. Listalla edetään järjestyksessä päivystäjän jälkeen yhdeksän autoa eteenpäin ja kyyti jaetaan sille autolle, joka keskuksen soittaessa ilmoittaa voivansa kyydin hoitaa.

Keskuksen vastaanottaessa paariennakkotilauksen seuraavalle päivälle tai sitä myöhemmälle ajalle, kyyti jaetaan kyseisen päivän päivystäjälle tai järjestyksessä seuraaville autoille tämän ohjeen mukaisin säännöin.

Esimerkki: tilaus vastaanotetaan keskuksessa 3.4.2019, matka tilataan päivälle 10.4.2019. Kyyti jaetaan 10.4.2019 päivystäjälle, ja jos päivystäjä ei voi vastaanottaa kyytiä, tarjotaan kyytiä seuraavalle yhdeksälle autolle listan mukaisessa järjestyksessä.

Jos päivystäjistä alkaen yksikään 10 autosta ei pysty hoitamaan jaettavaa kyytiä, tilaus jaetaan siinä tapauksessa datalla ensisijaisesti K/E-viestillä.

Jos Kela-paarikyytejä on jaettavana kaksi tai enemmän, keskus jakaa kyydit siinä järjestyksessä kuin missä tilaukset on keskuksessa vastaanotettu, ts. keskuksen tulee seurata tilausten aikaleimoja niin, että ensimmäisenä vastaanotettu kyyti jaetaan ensimmäisenä, toinen vastaanotettu kyyti toisena jne.

Esimerkki: Taysin alueelta lähteviä Kela-paarikytyjä on kolme kappaletta jaettavaksi. Tilaukset on luotu klo 12:22, klo 12:30 ja klo 12:58. Ensimmäisenä jaetaan klo 12:22 luotu tilaus riippumatta kyydin pituudesta. Tämän jälkeen jaetaan klo 12:30 luotu tilaus, ja viimeisenä klo 12:58 luotu tilaus, niin ikään riippumatta kyytien pituudesta.

Paaripäivystysvuoron siirtäminen

Jos paaripäivystysvuorossa oleva auto ei pysty päivystystä hoitamaan, tulee päivystysvelvollisuus siirtää toiselle autolle paaripäivystyslistan mukaisessa järjestyksessä, eli jollekin listan seuraavasta yhdeksästä autosta. Paaripäivystysvuoroa tarjotaan niin ikään listan mukaisessa järjestyksessä. Jos päivystäjän jälkeen olevista yhdeksästä autosta kukaan ei pysty vastaanottamaan paaripäivystäjän roolia, päivystysvuoron jako palautetaan kuluvan päivän varsinaisen paaripäivystäjän toimesta keskukselle, joka jakaa päivystysvuoron ns. yleisen jaon kautta, ts. dataviestinä.

Jos parikyty tai päivystysvuoro tulee jakaa keskuksen toimesta, keskus jakaa kyyti- tai päivystysvuoron tarvittaessa päivystyslistan 10 auton jälkeen dataviestinä K/E-kuittauksella. Jokaisen paaripäivystyslistalle ilmoittautuneen, ajossa olevan paariauton tulee seurata dataviestejä aktiivisesti.

Paarihygieniä

- Kuljetuksissa tulee käyttää aina kertakäyttöisiä, puhtaita paperilakanoita
- 2 kpl paperilakanoita asetellaan niin, että ensimmäinen lakana laitetaan parien patjan päälle paperipuoli ylöspäin, ja toinen lakana laitetaan asiakkaan päälle paperipuoli asiakasta varten; paperilakanan päälle asetetaan viltti tai muu peite

1.1.2017 jälkeen paariautoiksi rekisteröityjen autojen tulee täyttää Trafín paariautosuositus TRAFI/242411/03.04.03.00/2016